

○ Consultoría para optimizar los sistemas informáticos (ERP / TPV) existentes en la empresa

En muchas ocasiones la empresa dispone de **un buen ERP / TPV** que con frecuencia **no se utiliza ni en un 40 % de su potencial**. Esto se debe a varios factores:

- ✓ **Implantación defectuosa** desde el origen
- ✓ Configuraciones y **parametrizaciones erróneas**
- ✓ Poca o **casi nula formación** y desconocimiento por tanto de las capacidades reales del sistema
- ✓ **Falta de control** a la hora de ver la información que introducen los usuarios de los diferentes departamentos (no se rellenan los campos imprescindibles etc.)
- ✓ **Descoordinación** entre los **procesos operativos** y su reflejo en los sistemas de información

Defectuosa definición de los **perfiles** de usuario

En estos casos la empresa necesita **ponerse al día** y utilizar correctamente el **software** para obtener de él su **mayor rendimiento** y ganar en control disminuyendo errores que pueden llevar a **graves ineficiencias y pérdidas de dinero.**

Así **la consultoría de optimización** del sistema **ERP/TPV** tiene por **objeto**:

- **Rediseñar la información a introducir** en el ERP de forma que se obtenga una contabilidad analítica que satisfaga las necesidades de información y **obtención de indicadores**.
- **Redefinir** la correcta **parametrización** de las **variables** del sistema
- **Redefinir** los **niveles de flexibilidad** de las parametrizaciones de variables adecuándolas a los procesos
- Definir nuevos **sistemas de cuadro y consistencia** de información contable y extracontable.

