

## ORIGEN DE LA IMPLANTACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCESOS INTERNOS

El **origen** de la implantación de los llamados **procesos, protocolos o procedimientos internos** se encuentra en la cultura de las **empresas y países anglosajones**.

Los grupos **multinacionales**, especialmente los **norteamericanos**, al expansionar su negocio y abrir delegaciones en otros países intentan **controlar su negocio** en base a **“estandarizar procesos”** tanto administrativos y financieros, como de negocio.

De esa forma establecen un **“paquete de reporting”** estándar que todos los países deben producir y que el país propietario del negocio “Empresa matriz o Headquarters” deben revisar y controlar.

Surge la figura del **“Controller”** tanto de las oficinas centrales del país controlador como de los países o delegaciones territoriales (países a su vez).

Paralelo al “paquete de reporting” realizan un **“Manual de procesos o procedimientos internos”** cuyo **objetivo** es **estandarizar** todas las **operaciones y posibles circunstancias** que potencialmente surgen a la hora de realizar transacciones comerciales.

El **objetivo final** del **Manual de Procesos** es, en definitiva, **salvaguardar los activos** de la compañía.

